

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt unsere Praktiken zur Erfassung, Verwendung, zum Schutz und zur Offenlegung der persönlichen Daten, die wir von Ihnen erheben, wenn Sie unsere Website besuchen und unsere Dienste nutzen.

Allgemeine Informationen

Was sind persönliche Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen über persönliche oder sachliche Verhältnisse, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören zum Beispiel Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift oder Ihre Telefonnummer sowie Online-Kennungen wie Ihre IP-Adresse.

Was ist Verarbeitung?

"Verarbeitung" bezeichnet jeden Vorgang oder jede Reihe von Vorgängen, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden, unabhängig davon, ob dies automatisch geschieht oder nicht. Der Begriff ist weit gefasst und deckt praktisch jede Verarbeitung von Daten ab.

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Die für die Datenverarbeitung verantwortliche Stelle ist DBRG Deutsche Brand- & Rettungsgesellschaft, Damaschkestraße 7, 44581 Castrop-Rauxel ("DBRG", "wir", "uns", oder "unser") als verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ("BDSG") und der Allgemeinen Datenschutzverordnung der EU ("DSGVO").

Wenn Sie Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@dbrg-brandschutz.de, rufen Sie uns unter +49(0)1627031205 an, oder schreiben Sie uns an die oben genannte Adresse.

Was sind die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung?

Wir verarbeiten Ihre persönlichen Daten nur, wenn mindestens einer der folgenden Gründe vorliegt:

- *Zustimmung* - Dies ist der Fall, wenn wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten für einen bestimmten Zweck gebeten haben.
- *Vertrag* - Dies ist der Fall, wenn wir Ihre Daten verarbeiten, um eine vertragliche Vereinbarung mit Ihnen zu erfüllen oder Ihre Nachrichten, E-Mails, Anrufe usw. zu beantworten.
- *Legitime Interessen* - Hier berufen wir uns auf unsere Interessen als Grund für die Verarbeitung. Im Allgemeinen geht es darum, Ihnen die besten Produkte und Dienstleistungen auf die sicherste und angemessenste Weise zu bieten. Bevor wir uns auf eines dieser berechtigten Interessen berufen, wägen wir diese natürlich gegen Ihre Interessen ab und stellen sicher, dass sie zwingend genug sind und keinen ungerechtfertigten Schaden verursachen werden.
- *Gesetzliche Verpflichtung* - Dies ist der Fall, wenn wir gesetzlich oder anderweitig verpflichtet sind, die Daten zu verarbeiten, z. B. für die Archivierung oder die Untersuchung von Straftaten.

Daten, die wir automatisch sammeln

Protokolldaten

Auch wenn Sie sich auf unserer Website nicht anmelden oder registrieren, sondern einfach nur auf unserer Website surfen, werden Daten erhoben und von uns gespeichert und verarbeitet. Im Einzelnen handelt es sich dabei um die IP-Adresse Ihres Computers, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Name und URL der abgerufenen Datei, verwendeter Browser, Anzahl der übertragenen Bytes, Status des Seitenabrufs, Session ID, Referrer URL. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse.

Hosting

Datenschutzerklärung

Der von uns für den Betrieb unserer Webseite genutzte Hosting-Dienst ist [1&1 IONOS SE](#) (Elgendorfer Str. 57, 56410 Montabaur, Deutschland). Dabei verarbeitet 1&1 IONOS alle im Zusammenhang mit dem Betrieb unserer Plattform zu verarbeitenden Daten, einschließlich der Logdateien in unserem Auftrag. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind unsere berechtigten Interessen, die Erbringung der vertraglichen Leistungen und der Abschluss des Vertrags über unsere Dienstleistungen.

Inhaltsverwaltungssystem (CMS)

Für die Veröffentlichung und Pflege der erstellten und bearbeiteten Inhalte und Texte auf meiner Website nutzen wir das Content Management System (CMS) 1and1 Website Builder von 1&1 IONOS. Das bedeutet, dass alle Inhalte und Texte, die ich auf meiner Website einstelle, an WordPress übermittelt werden. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse.

Cookies

Wir verwenden auf unserer Website so genannte wesentliche oder notwendige Cookies. Gemäß dem deutschen Gesetz über den Datenschutz und die Privatsphäre in der Telekommunikation und den Telemedien ("TTDSG") und der EU-Richtlinie über den Schutz der Privatsphäre und der elektronischen Kommunikation (Privacy and Electronic Communications Directive, "PECD") sind wir verpflichtet, Ihre Zustimmung einzuholen, bevor wir so genannte nicht wesentliche Cookies (funktionale Cookies, Analyse- und Leistungs-Cookies, Werbe-Cookies oder Targeting-Cookies) setzen. Da wir jedoch auf die Platzierung nicht wesentlicher Cookies verzichtet haben, sind wir nicht verpflichtet, Einwilligungen einzuholen oder ein Cookie-Einwilligungstool zu haben. Dies kann sich jedoch in Zukunft ändern, und wenn wir nicht essentielle Cookies verwenden, werden wir eine Cookie-Richtlinie bereitstellen.

Google Maps

Wir nutzen die Dienste von Google Maps der [Google LLC](#). (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, US, und Google Ireland Limited Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland) um Ihnen interaktive Karten direkt anzeigen zu können und um Ihnen die komfortable Nutzung der Kartenfunktion zu ermöglichen. Google erhält die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben, und darüber hinaus werden Ihre Standortdaten übermittelt. Dies geschieht unabhängig davon, ob Google ein Benutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Benutzerkonto existiert. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und/oder der bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse und Ihre Zustimmung.

Links zu anderen Websites

Bitte beachten Sie, dass, wenn Sie einen Link von unserer Website zu einer Website eines Drittanbieters verwenden, dieser Drittanbieter ebenfalls neue Cookies setzen kann, die nicht von dieser Richtlinie abgedeckt sind. In solchen Fällen empfehlen wir Ihnen, die Cookie-Richtlinie auf der Website des Dritten selbst zu lesen.

Daten, die wir direkt sammeln

Wenn Sie uns kontaktieren

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen, speichern und verarbeiten wir die folgenden Daten von Ihnen: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie weitere persönliche Daten, die Sie bei der Kontaktaufnahme mit uns angeben. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Kontaktaufnahme mit Ihnen und der Bearbeitung Ihrer Anfrage erhoben und verarbeitet und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung besteht. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind der Vertrag und unser berechtigtes Interesse.

Vertragserfüllung und Datenmanagement im Rahmen der Leistungserbringung

Wir verarbeiten verschiedene Daten im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen und zur Anbahnung und Abwicklung des zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertragsverhältnisses. Wenn Sie uns mit der Erbringung einer Dienstleistung beauftragt haben, verarbeiten wir Ihre Daten (falls

Datenschutzerklärung

angegeben: Name, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Adresse, und alle Informationen, die im Rahmen der Erfüllung der Dienstleistungen erforderlich sind, ausschließlich zum Zwecke der Abwicklung und Bearbeitung des Vertragsverhältnisses. Dazu gehören insbesondere unsere angemessene Beratung und Betreuung, die Korrespondenz mit Ihnen, die Rechnungsstellung, die Erfüllung unserer buchhalterischen und steuerlichen Pflichten. Dementsprechend erfolgt die Verarbeitung der Daten auf der Grundlage eines Vertrages sowie zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

Verwaltung, Finanzbuchhaltung, Büroorganisation, Kontaktmanagement

Wir verarbeiten Daten im Rahmen von Verwaltungsaufgaben sowie der Organisation unseres Betriebs, der Finanzbuchhaltung und der Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen, wie z.B. der Archivierung. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir dieselben Daten, die wir im Rahmen der Erbringung unserer vertraglichen Leistungen verarbeiten. Der Zweck und unser Interesse an der Verarbeitung liegt in der Verwaltung, Finanzbuchhaltung, Büroorganisation, Archivierung von Daten, d.h. Aufgaben, die der Aufrechterhaltung unserer Geschäftstätigkeit, der Erfüllung unserer Aufgaben und der Erbringung unserer Dienstleistungen dienen.

Wirtschaftsanalysen und Marktforschung

Aus geschäftlichen Gründen werten wir die uns vorliegenden Daten über Geschäftsvorgänge, Verträge, Anfragen, Surfverhalten usw. aus, wobei der betroffene Personenkreis Vertragspartner, Interessenten und Nutzer unserer Dienste umfassen kann.

Die Analysen werden zum Zweck der Unternehmensbewertung und Marktforschung durchgeführt. Die Analysen dienen allein uns und werden nicht nach außen weitergegeben und mittels anonymer Analysen mit zusammengefassten und/oder anonymisierten Werten verarbeitet. Darüber hinaus nehmen wir Rücksicht auf die Privatsphäre der Nutzer und verarbeiten die Daten zu Analysezwecken so pseudonym wie möglich und, wenn möglich, anonymisiert (z.B. als zusammengefasste Daten), was ein berechtigtes Interesse darstellt.

Soziale Medien

Allgemein

Wir sind auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses in sozialen Medien präsent (Derzeit [Facebook](#) und [Instagram](#) (beide von Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road Menlo Park California 94025 und 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland)). Wenn Sie uns über soziale Medien kontaktieren oder mit uns in Verbindung treten, sind wir und die betreffende Social-Media-Plattform gemeinsam für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich und schließen einen sogenannten Joint-Controller-Vertrag ab. Die personenbezogenen Daten, die bei der Kontaktaufnahme mit uns erhoben werden, dienen dazu, Ihre Anfrage zu bearbeiten, und die Grundlagen sind sowohl Ihre Einwilligung als auch unser berechtigtes Interesse.

Wenn Sie unsere Profile besuchen und mit uns und anderen interagieren

Wenn Sie unsere Social-Media-Profilen besuchen, verarbeiten wir als Betreiber des Profils Ihre Handlungen und Interaktionen mit unserem Profil (z.B. den Inhalt Ihrer Nachrichten, Anfragen, Beiträge oder Kommentare, die Sie an uns senden oder auf unserem Profil hinterlassen, oder wenn Sie unsere Beiträge mögen oder teilen) sowie Ihre öffentlich einsehbaren Profildaten (z.B. Ihren Namen und Ihr Profilbild).

Welche persönlichen Daten aus Ihrem Profil öffentlich einsehbar sind, hängt von Ihren Profileinstellungen ab, die Sie selbst in den Einstellungen Ihres Social Media-Kontos anpassen können. Bitte achten Sie darauf, keine sensiblen Daten oder vertraulichen Informationen (z.B. Bewerbungsunterlagen, Bank- oder Zahlungsdaten) über Social Media-Plattformen zu übermitteln oder zu teilen; wir empfehlen Ihnen, einen sichereren Übertragungsweg (z.B. E-Mail) zu verwenden.

Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten

Datenschutzerklärung

Lagerung und Aufbewahrung

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, wozu z.B. auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags gehört.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus den gesetzlichen Mindestaufbewahrungsfristen ergeben. Je nach Dokument und gesetzlicher Vorschrift betragen die darin genannten Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen fünf Jahre (HGB), sechs Jahre (A0) oder zehn Jahre (HGB).

Sicherheit

Unsere Website verwendet eine SSL- oder TLS-Verschlüsselung, um die Sicherheit der Datenverarbeitung zu gewährleisten und die Übertragung vertraulicher Inhalte wie Bestellungen, Login-Daten oder Kontaktanfragen, die Sie an uns senden, zu schützen. Darüber hinaus haben wir zahlreiche Sicherheitsmaßnahmen ("technische und organisatorische Maßnahmen") ergriffen, wie z.B. Verschlüsselung oder "Need to know"-Zugriff, um einen möglichst umfassenden Schutz der über unsere Website verarbeiteten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Dennoch können internetbasierte Datenübertragungen immer Sicherheitslücken aufweisen, so dass ein absoluter Schutz nicht garantiert werden kann. Und Datenbanken oder Datensätze, die persönliche Daten enthalten, können versehentlich oder durch unrechtmäßiges Eindringen verletzt werden. Sobald wir von einer Datenschutzverletzung erfahren, benachrichtigen wir alle betroffenen Personen, deren persönliche Daten möglicherweise kompromittiert wurden, so schnell wie möglich, nachdem die Verletzung entdeckt wurde.

Datenverkauf

Wir verkaufen Ihre persönlichen Daten nicht.

Weitergabe und Offenlegung

Wir werden Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte weitergeben oder anderweitig verbreiten, es sei denn, dies ist a) für die Erbringung unserer Dienstleistungen, einschließlich unserer Spedition, erforderlich und b) Sie haben der Weitergabe zugestimmt, c) oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, z.B. durch eine gerichtliche Anordnung oder wenn dies zur Unterstützung strafrechtlicher oder rechtlicher Ermittlungen oder anderer rechtlicher Ermittlungen oder anderer rechtlicher Verfahren oder Verfahren im In- oder Ausland oder zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist.

Internationaler Transfer

Im Zuge des Betriebs meiner Website verarbeiten wir Daten. Normalerweise übermitteln wir keine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb Deutschlands und des EWR. Wenn wir dies jedoch tun, stellen wir sicher, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Verarbeitungsverträge geregelt wird, die Standardvertragsklauseln für ein hohes Datenschutzniveau enthalten.

Ihre Rechte und Privilegien

Rechte zum Schutz der Privatsphäre

Sie können die folgenden Rechte ausüben:

- *Recht auf Information*
- *Recht auf Berichtigung*
- *Recht auf Löschung*
- *Recht auf Datenübertragbarkeit*
- *Recht auf Einspruch*
- *Recht auf Widerruf der Zustimmung*
- *Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde*
- *Das Recht, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht.*

Datenschutzerklärung

Wenn Sie Fragen zur Art der persönlichen Daten haben, die wir über Sie speichern, oder wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

Aktualisieren Sie Ihre Informationen

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Informationen, die wir über Sie gespeichert haben, unrichtig sind oder dass wir nicht mehr berechtigt sind, sie zu verwenden, und Sie die Berichtigung oder Löschung dieser Informationen verlangen oder der Verarbeitung widersprechen möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

Rücknahme Ihrer Zustimmung

Sie können die von Ihnen erteilten Einwilligungen jederzeit widerrufen, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Antrag auf Zugang

Falls Sie einen Antrag auf Zugang zu Ihren Daten stellen möchten, können Sie uns dies schriftlich mitteilen. Wir werden auf Anfragen bezüglich des Zugangs und der Korrektur so schnell wie möglich antworten. Sollten wir nicht in der Lage sein, Ihre Anfrage innerhalb von dreißig (30) Tagen zu beantworten, werden wir Ihnen mitteilen, warum und wann wir in der Lage sein werden, Ihre Anfrage zu beantworten. Sollten wir nicht in der Lage sein, Ihnen persönliche Daten zur Verfügung zu stellen oder eine von Ihnen angeforderte Korrektur vorzunehmen, werden wir Ihnen die Gründe dafür mitteilen.

Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde über unsere Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu beschweren. In Deutschland ist der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW) die zuständige Behörde in Fragen des Datenschutzes. Sie haben das Recht, jederzeit eine Beschwerde beim LDI NRW (www.ldi.nrw.de) einzureichen. Bevor Sie sich an den LDI NRW wenden, bitten wir Sie jedoch, sich zunächst mit uns in Verbindung zu setzen.

Wird sich diese Datenschutzrichtlinie ändern?

Wir können unsere Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Dies kann aus einer Reihe von Gründen geschehen, z.B. um eine Gesetzesänderung zu berücksichtigen oder um eine Änderung unserer Geschäftspraktiken und der Art und Weise, wie wir Cookies verwenden, zu berücksichtigen. Wir empfehlen Ihnen, sich hier regelmäßig über etwaige Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie zu informieren. Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt aktualisiert am Dienstag, den 17. Oktober 2023.

Wen sollte ich für weitere Informationen kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie oder unseren Datenschutzpraktiken haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an info@dbrg-brandschutz.de, rufen Sie uns unter +49(0)1627031205 an, oder schreiben Sie uns an die oben genannte Adresse.